



**SISTEMA DIF JALISCO**  
**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2021**

Programa Público: "Atención Integral a las Personas con Discapacidad o en Riesgo de Tenerla"

Nombre del Área Responsable: DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

1er Trimestre

Nivel	Resumen Narrativo	Número Indicador	Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Fórmula	Tipo de Acumulación	Fuentes de Información	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Sentido del Indicador	L1	L2	L3	L4	L5	L6	Cobertura	Frecuencia	Línea Base	Año Base	META GLOBAL 2021	Medios de Verificación del Área	Supuestos	Registro de Seguimiento
																									Acumulado
FIN	Contribuir a mejorar las condiciones sociales propias para el acceso efectivo a los derechos sociales que impulsan capacidades de las personas y sus comunidades para reducir brechas de desigualdad, mediante la reconstrucción de un sentido de colectividad y corresponsabilidad del gobierno y la sociedad en general.	201A	Porcentaje de personas atendidas por el programa presupuestario Seguridad Social, que mejoran sus condiciones de vida con respecto al total de personas vulnerables socialmente en el Estado de Jalisco.	El indicador muestra la parte porcentual de las personas atendidas, en las que se contribuyó a mejorar sus condiciones de vida, ya sea resolviendo su problemática aprendizaje o logrando su inclusión social, del total de personas vulnerables del Estado de Jalisco, según el Índice de Vulnerabilidad Social del SNDIF.	$(\text{Número de personas con discapacidad a las que se contribuye a mejorar sus condiciones con el apoyo asistencial otorgado en los centros asistenciales del Sistema estatal y Sistemas municipales}) / (\text{Total de personas vulnerables del Estado de Jalisco } 738,703) \times 100$	SUMA	Padrón de Beneficiarios del Sistema DIF Jalisco. Responsable: Dirección de atención a personas con discapacidad del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Persona	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Anual	1797	2019	4564	1. Relación o padrón de beneficiarios que mejoran su calidad de vida. 2. Reporte de resultados de las Encuestas de percepción. 3. Altas de casos Responsable: Dirección de atención a personas con discapacidad del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	1) Los beneficiarios del programa presupuestario Seguridad Social utilizan los apoyos asistenciales, económicos y servicios conforme al plan de intervención desarrollado y cumplen con las normas vigentes aplicables. 2) La participación de los diversos sectores involucrados, es comprometida y facilita la inclusión de los grupos prioritarios.	1623
																						0.27			0.60%
PROPOSITO	Garantizar el acceso a los Derechos Humanos a todas las personas pertenecientes a grupos prioritarios, comprendiendo las interseccionalidades que agravan la discriminación, mediante la transversalización de la perspectiva de género y derechos humanos en las políticas públicas, acciones afirmativas para garantizar la inclusión y no discriminación, fortalecimiento de las condiciones institucionales para el abordaje de sus agendas, profundizando en la corresponsabilidad de todas y todos los actores involucrados y reconociendo la identidad diversa de Jalisco.	203A	Porcentaje de personas atendidas por el programa presupuestario Seguridad Social que mejoran sus condiciones de vida, con respecto al total de personas atendidas por el programa presupuestario Seguridad Social en el Estado de Jalisco.	Porcentaje de personas atendidas por el programa presupuestario Seguridad Social que mejoran sus condiciones de vida, con respecto al total de personas atendidas por el programa presupuestario Seguridad Social en el Estado de Jalisco.	$(\text{Número de personas con discapacidad incluidas socialmente, del Sistema estatal y Sistemas municipales}) / (\text{Número total de personas vulnerables atendidas por el programa presupuestario Seguridad Social}) \times 100$	SUMA	Padrón de Beneficiarios del Sistema DIF Jalisco. Responsable: Dirección de atención a personas con discapacidad del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Anual	1797	2019	4564	1. Relación o padrón de beneficiarios que mejoran su calidad de vida. 2. Reporte de resultados de las Encuestas de percepción. 3. Altas de casos Responsable: Dirección de atención a personas con discapacidad del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	1. Los beneficiarios del programa presupuestario Seguridad Social utilizan los apoyos asistenciales, económicos y servicios conforme al plan de intervención desarrollado y cumplen con las normas vigentes aplicables. 2. Existen condiciones sociales favorables que promueven la incorporación de los grupos prioritarios en los diferentes ámbitos de la vida: familiar, laboral, económico y educativo.	1623
																						0.98			2.88%
COMPONENTE 358A1	Apoyos asistenciales a beneficiarios de grupos prioritarios entregados.	204A	Total de apoyos asistenciales entregados por el programa.	Muestra el número total de apoyos en especie que son otorgados a personas con discapacidad o en riesgo de padecerla, del estado de Jalisco, en situación vulnerable transitoria o permanente.	$(\text{Número de apoyos asistenciales entregados por la Dirección de Atención a PCD}) / (\text{Número de apoyos asistenciales programados a entregar por la Dirección de Atención a PCD}) \times 100$	SUMA	Registro e informes mensuales de apoyos entregados y Proyectos Responsable: Dirección de atención a personas con discapacidad del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Apoyo	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	112195	2019	149009	Padrón de beneficiarios con registro de apoyos asistenciales, del Sistema DIF Jalisco Responsable: Dirección de atención a personas con discapacidad del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	1. Existen condiciones sociales, políticas y económicas estables que permiten que los apoyos asistenciales sean entregados a los beneficiarios. 2. Los Sistemas DIF Municipales tienen las condiciones infraestructurales adecuadas para preservar en óptimas condiciones los apoyos asistenciales y para su otorgamiento.	19234
																						642			2019
A 1.1	Valoración de necesidades y requerimientos de asistencia social.	206A	Total de diagnósticos sociales elaborados por el programa.	El indicador muestra el total de Diagnósticos que fueron elaborados o actualizados, de las necesidades y requerimientos de los beneficiarios de la asistencia social, de los grupos prioritarios en el Estado.	$(\text{Número de diagnósticos de necesidades y requerimientos de asistencia social de los grupos prioritarios, realizados}) / (\text{Número de diagnósticos de necesidades y requerimientos de asistencia social programados}) \times 100$	SUMA	Reportes e informes de actividades. Normatividad y datos estadísticos de INEGI, CONEVAL. Responsable: Dirección de Atención a personas con discapacidad del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Diagnóstico	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	1	2019	1	Diagnóstico de Necesidades y Requerimientos. Responsable: Dirección de Atención a personas con discapacidad, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Existen condiciones climatológicas que permiten que el personal asignado inicie y concluya la elaboración de diagnósticos comprometidos según su programación inicial.	0
																						2			0
A 1.2	Elaboración y gestión de la autorización de proyectos que permiten bajar el recurso para la entrega de apoyos asistenciales.	207A	Total de proyectos autorizados para la entrega de apoyos por el programa.	Se indica el número total de proyectos que tienen que elaborarse y aprobarse, donde se detallan las gestiones para el otorgamiento de los apoyos a personas de grupos prioritarios.	Se indica el número total de proyectos que tienen que elaborarse y aprobarse, donde se detallan las gestiones para el otorgamiento de los apoyos a personas de grupos prioritarios.	SUMA	Padrón de Beneficiarios, informes mensuales Dirección de Atención a personas con discapacidad del Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Proyecto	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	1	2019	2	Relación de proyectos elaborados y autorizados para la entrega de apoyos asistenciales por el programa presupuestario Seguridad Social. Responsable: Dirección de atención a personas con discapacidad del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Los proveedores realizan el abastecimiento de los insumos en tiempo y forma.	0
																						2			0
A.1.3	Comprobación del recurso de los apoyos asistenciales entregados a los beneficiarios.	208A	Total de documentos de comprobación tramitados, de los apoyos entregados.	Muestra el número total de documentos de comprobación del recurso y su tramitación realizados de los apoyos asistenciales entregados por el programa presupuestario de Seguridad Social en el Estado de Jalisco.	$(\text{Número de documentos de comprobación del recurso tramitados}) / (\text{Número de documentos de comprobación de recursos y su tramitación programados}) \times 100$	SUMA	Proyecto y cronograma de inversión. Dirección de Atención a personas con discapacidad del Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Documento	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	NA	2019	2	Relación de recibos y/o facturas de comprobación de recurso ejercido Responsables: Dirección de Atención a personas con discapacidad del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Los Sistemas DIF Municipales cuentan con las condiciones infraestructurales y tecnológicas apropiadas (luz, teléfono, equipo de cómputo, acceso a internet) para comprobar el recurso y enviar las evidencias.	0
																						2			0

Nivel	Resumen Narrativo	Número Indicador	Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Fórmula	Tipo de Acumulación	Fuentes de Información	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Sentido del Indicador	INDICADORES						Cobertura	Frecuencia	Línea Base	Año Base	META GLOBAL 2021	Medios de Verificación del Área	Supuestos	Registro de Seguimiento
												U	LS	LI	LS	LI	LS								Acumulado
COMPONENTE 358A2	Servicios y acciones de atención integral a beneficiarios de grupos prioritarios, otorgados.	209A	Total de personas que califican satisfactoriamente la atención recibida en centros asistenciales.	El indicador muestra el número total de personas atendidas de forma integral, que califican con alta y muy alta satisfacción, los servicios recibidos en los centros asistenciales del Sistema DIF Jalisco y de los Sistemas DIF municipales.	$[(\text{Número de personas que califican como alta y muy alta la satisfacción de la atención recibida en los centros asistenciales (Personas con discapacidad) (Realizado)} / (\text{Número de personas que califican como alta y muy alta la satisfacción de la atención recibida en los centros asistenciales (Personas con discapacidad) (programado)}) \times 100$	SUMA	Encuestas de satisfacción anteriores y presente. Padrón de beneficiarios de DIF Jalisco. Responsable: Dirección de Atención a personas con discapacidad del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Persona	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Semestral	No disponible	No disponible	4564	Relación de encuestas de satisfacción de beneficiarios; personas con discapacidad atendidas en los centros de atención y unidades de rehabilitación. Responsables: Dirección de atención a personas con discapacidad, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco.	Los beneficiarios acuden a recibir los servicios y contestan las encuestas de satisfacción.	0
		210A	Total de niñas y niños y personas con discapacidad, que reciben atención integral en centros asistenciales.	El indicador muestra el número total personas de grupos prioritarios, atendidos por el programa de Seguridad social, que recibieron servicios y acciones de atención integral (personas con discapacidad atendidas de primera vez en el año, en centros de DIF Jalisco y Unidades de Rehabilitación del Estado de Jalisco).	$[(\text{Número de personas con discapacidad atendidas con servicios en los centros de atención y unidades de rehabilitación}) / (\text{Número de personas con discapacidad programadas a atender con servicios en los centros de atención y unidades de rehabilitación}) \times 100$	SUMA	Sistema de información, DIF Jalisco y SMDIF. Responsable: Dirección de Atención a personas con discapacidad del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Persona	Estratégico	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	22454	2019	39527	Padrón de Beneficiarios de los centros y U de R del Estado de primera vez en el periodo. Responsable: Dirección de atención a personas con discapacidad del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Los beneficiarios solicitan los servicios, acuden a las citas y/o entrevistas y proporcionan toda la información para valorar su caso y reciben la atención.	1681	
A 2.1	Valoración de servicios y de acciones de atención integral a beneficiarios	211A	Total de acciones de trabajo social realizadas por el programa.	Muestra el número total de acciones de trabajo social realizadas a personas con discapacidad, para ser atendidas con servicios en los centros asistenciales del Sistema DIF Jalisco	$(\text{Número de acciones de trabajo social realizadas a personas con discapacidad o en riesgo de tenerla}) / (\text{Número de acciones de trabajo social a personas con discapacidad o en riesgo de tenerla, programadas}) \times 100$	SUMA	Informe mensual de los servicios Responsable: Dirección de Atención a personas con discapacidad del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia Jalisco	Acción	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	NA	2019	35295	Informes mensuales de servicios Responsable: Dirección de Atención a PCD del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco.	Los beneficiarios solicitan los servicios, acuden a las citas y/o entrevistas, proporcionan toda la información para valorar su caso y reciben la atención.	4329
A 2.2	Otorgamiento de servicios de salud a población objetivo.	212A	Total de servicios de salud otorgados a personas atendidas por el programa.	El indicador muestra el número total de servicios y acciones de salud otorgadas a personas con discapacidad, del programa presupuestario de Seguridad Social, en el Estado de Jalisco.	$[(\text{Número de servicios de salud otorgados en los centros asistenciales a personas con discapacidad}) / (\text{Número de servicios de salud programados a otorgar en los centros asistenciales a personas con discapacidad}) \times 100$	SUMA	Informes mensuales, Padrón de beneficiarios. Registros y bases de datos de las personas con discapacidad atendidas. Responsable: Dirección de Atención a personas con discapacidad, del Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	Servicio	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	649750	2019	731264	Informes mensuales. Responsable: Dirección de atención a personas con discapacidad del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Las personas beneficiarias acuden puntualmente a las citas médicas y/o terapias de rehabilitación no hospitalarias programadas.	43749
COMPONENTE 358C3	Apoyos económicos a grupos, instituciones y/o municipios para el fortalecimiento de la atención de grupos prioritarios, entregados.	216A	Total de apoyos económicos entregados a grupos, instituciones y/o municipios por el programa.	El indicador muestra el número total de apoyos económicos otorgados a grupos, asociaciones o municipios del estado de Jalisco, en quienes procedió darles el apoyo, para fortalecer la atención a usuarios	$(\text{Número de apoyos económicos otorgados a grupos, asociaciones o municipios del estado de Jalisco}) / (\text{Número de apoyos económicos o en especie otorgados a grupos, asociaciones o municipios programados}) \times 100$	SUMA	Bases de datos reportes municipales, padrón de beneficiarios y proyecto social anterior. Responsable: Dirección de atención a personas con discapacidad del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Apoyo	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	47	2019	10	Relación de convenios de colaboración firmados y comprobación del recurso ejercido otorgado en apoyos económicos a grupos, instituciones y/o municipios Responsable Dirección de atención a personas con discapacidad, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco.	Los Sistemas DIF Municipales, grupos y/o instituciones externas a DIF Jalisco, tienen abiertas cuentas bancarias y cubren los requisitos para recibir los apoyos económicos.	0
		217A	Total de grupos, instituciones y/o municipios que reciben apoyos económicos.	Muestra el total de grupos, asociaciones y/o municipios del Estado de Jalisco, apoyados para beneficiar a su población con servicios o apoyos en especie.	$(\text{Número de municipios o asociaciones beneficiados con apoyos económicos}) / (\text{Número de municipios programados para recibir beneficios}) \times 100$	SUMA	Bases de datos reportes municipales, padrón de beneficiarios y proyecto social anterior. Responsables, Direcciones de: Dirección de atención a personas con discapacidad y Desarrollo Integral del adulto mayor del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Institución	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Semestral	47	2019	10	Relación de convenios de colaboración firmados y comprobación del recurso ejercido otorgado en apoyos económicos a grupos, instituciones y/o municipios Responsable Dirección de atención a personas con discapacidad, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco.	Los Sistemas DIF Municipales, grupos y/o instituciones externas a DIF Jalisco, se conducen conforme lo establecido en el convenio de colaboración y hacen buen uso de los recursos recibidos.	0
A 3.1	Elaboración y gestión de la autorización de proyectos que permitan bajar el recurso económico.	218A	Total de proyectos autorizados para entrega de apoyos económicos.	El número total de proyectos elaborados y aprobados, donde se detallan las gestiones para el otorgamiento de los apoyos económicos a los grupos, asociaciones o grupos, para fortalecer la atención a usuarios.	$[(\text{Número de proyectos elaborados y autorizados para la entrega de apoyos económicos de la Dirección de Atención a las PCD}) / (\text{Número de proyectos programados a elaborar y autorizar para la entrega de apoyos económicos de la Dirección de Atención a las PCD}) \times 100$	SUMA	Proyecto social anterior y PED Responsable: Dirección de atención a personas con discapacidad del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Proyecto	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	1	2019	1	Relación de proyectos elaborados y autorizados para la entrega de apoyos económicos por el programa presupuestario Seguridad Social. Responsable: Dirección para la Dirección de atención a personas con discapacidad, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	El Sistema DIF Nacional autoriza recurso para las entidades federativas y determina lineamientos para la realización de proyectos.	0
A 3.2	Elaboración de acuerdos y/o convenios de colaboración para el otorgamiento de apoyos económicos	219A	Total de convenios elaborados para el otorgamiento de apoyos económicos.	Indica el total de acuerdos o convenios de colaboración que fueron gestionados para el otorgamiento de los apoyos económicos a los grupos, instituciones o municipios del Estado de Jalisco.	$[(\text{Número de acuerdos y/o convenios de colaboración elaborados para el otorgamiento de apoyos económicos de la Dirección de Atención a las PCD}) / (\text{Número de acuerdos y/o convenios de colaboración programados a elaborar para el otorgamiento de apoyos económicos de la Dirección de Atención a las PCD}) \times 100$	SUMA	Padrón de beneficiarios y proyecto social anterior. Responsable: Dirección de atención a personas con discapacidad del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco.	Convenio	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	47	2019	10	Relación de convenios de colaboración y adendas firmados. Responsable: Dirección de Atención a las personas con discapacidad, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Las instituciones externas a DIF Jalisco, cumplen con los requerimientos establecidos en los convenios, para recibir los apoyos económicos.	0
A 3.3	Comprobación de recursos de los apoyos económicos entregados a los grupos, instituciones y/o municipios	220A	Total de comprobaciones realizadas de los apoyos entregados a los grupos e instituciones.	Muestra el número total de documentos de comprobaciones de recurso efectuadas por los grupos, instituciones o municipios de los apoyos económicos o en especie recibidos, y que fueron remitidas al Sistema estatal.	$[(\text{Número de documentos de comprobación del recurso y su tramitación realizados de la Dirección de Atención a las PCD}) / (\text{Número de documentos de comprobación del recurso programados a tramitar de la Dirección de Atención a las PCD}) \times 100$	SUMA	Proyecto y cronograma de inversión Responsable: Dirección de atención a personas con discapacidad del Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Documento	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	47	2019	10	Relación de facturas de comprobación de recurso ejercido. Responsable: Dirección de atención a personas con discapacidad del Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Los Sistemas DIF Municipales, grupos y/o instituciones externas DIF, cuentan con las condiciones infraestructurales y tecnológicas apropiadas (luz, teléfono, equipo de cómputo, acceso a internet) para comprobar el recurso en tiempo y forma.	0

Nivel	Resumen Narrativo	Número Indicador	INDICADORES																			META GLOBAL 2021	Medios de Verificación del Área	Supuestos	Registro de Seguimiento
			Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Fórmula	Tipo de Acumulación	Fuentes de Información	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Sentido del Indicador	L1	L2	L3	L4	L5	L6	L7	Cobertura	Frecuencia	Línea Base				Año Base
COMPONENTE 3584A	Acciones de fortalecimiento para beneficiarios y personal operativo de instituciones y municipios, realizadas.	221A	Total de capacitaciones y asesorías a beneficiarios y personal operativo de DIF y otras instituciones.	Muestra el número total de capacitaciones y asesorías que son otorgadas a beneficiarios para mejorar sus capacidades, así como las que se otorgan al personal operativo del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia Jalisco, de los Sistemas para el Desarrollo Integral de la Familia Municipales y de otras instancias.	((Número de capacitaciones y asesorías otorgadas a beneficiarios, personal operativo del Sistema DIF Jalisco, Sistemas DIF Municipales y otras instancias) / (Número de capacitaciones programadas a beneficiarios, personal operativo del Sistema DIF Jalisco, Sistemas DIF Municipales y otras instancias)) x 100	SUMA	Listas de asistencia informes mensuales. Bitácora de asesorías. Responsable: Dirección de atención a personas con discapacidad	Capacitación	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatad	Mensual	260	2019	147	0	1. Existen condiciones sociales, políticas, económicas y climatológicas estables y favorables para que los participantes del personal operativo de grupos, instituciones, dependencias y Sistemas DIF Municipales cumplan con el perfil, asistan a las capacitaciones, los concluyan y resulten competentes 2. La población jalisciense vulnerable inscrita en el programa presupuestario asiste a las capacitaciones y pone en práctica los conocimientos adquiridos	
		222A	Total de DIF Municipales e instituciones supervisadas por el programa.	Muestra el total de municipios, dependencias y de asociaciones a las que se les da seguimiento según los convenios de colaboración establecidos	((Número de municipios dependencias y asociaciones a las que se les da seguimiento del programa presupuestario Seguridad Social en el Estado de Jalisco, realizadas) / (Número de municipios, dependencias y asociaciones a las que se les da seguimiento del programa presupuestario Seguridad Social en el Estado de Jalisco, programadas)) x 100	SUMA CON CRUCE	Base de datos de municipios. Proyectos y cronogramas. Convenios de colaboración y adendas. Responsables: Dirección de atención a personas con discapacidad, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco.	Institución	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatad	Trimestral	12	2019	28	3	1. Existen condiciones sociales, políticas, económicas y climatológicas estables y favorables para que los funcionarios del Sistema DIF Jalisco lleguen a las supervisiones según su programación inicial. 2. Existen condiciones sociales, políticas, económicas y climatológicas estables y favorables para que los funcionarios de los Sistemas DIF Municipales e instituciones reciban al personal asignado del programa presupuestario para llevar a cabo las supervisiones.	
A 4.1	Elaboración y/o actualización de la normatividad del programa Seguridad Social (manuales, guías técnicas y lineamientos de operación)	223A	Total de manuales y lineamientos elaborados y/o actualizados del programa.	El indicador muestra el total de manuales, guías técnicas y lineamientos de operación elaborados o actualizados, que son base para el otorgamiento de las asesorías y de la capacitación.	[(Número de manuales, guías y lineamientos actualizados de la Dirección de Atención a las PCD) / (Número de manuales, guías y lineamientos programados a actualizar de la Dirección de Atención a las PCD)]*100	SUMA	Plan Estatal de Desarrollo, Normatividad aplicable. Responsables: Dirección de atención a personas con discapacidad, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco.	Documento	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatad	Trimestral	ND	2019	6	0	Relación de manuales operativos, guías técnicas y lineamientos de operación actualizados, con dirección electrónica donde se encuentran publicados. Responsable: Dirección de Atención a las personas con discapacidad del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco.	La ausencia de situaciones de emergencia en el Estado de Jalisco (como brigadas o contingencias), permiten que el personal asignado inicie y concluya la actualización de documentos normativos comprometidos.
A 4.3	Evaluación y seguimiento del grado de satisfacción del personal con las capacitaciones recibidas del programa presupuestario Seguridad Social	225A	Total de evaluaciones aplicadas al personal que recibió capacitación.	La medición del indicador asegura contar con retroalimentación de las capacitaciones realizadas, por parte de los beneficiarios y personal operativo.	((Número de evaluaciones aplicadas al personal capacitado por las Direcciones de Atención a las personas con discapacidad) / (Total de personas que asistieron a capacitación en la Dirección de Atención a las personas con discapacidad)) x 100	SUMA	Listas de asistencia, temáticas de los cursos. Informes y encuestas de evaluaciones anteriores. Responsable: Dirección de Atención a personas con discapacidad, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco.	Evaluación	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatad	Mensual	311	2019	1018	0	Informe de evaluación y lista de asistencia. Responsable: Dirección de atención a personas con discapacidad del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	El personal operativo de las instituciones externas a DIF Jalisco, concluyen las capacitaciones y están dispuestos a contestar las encuestas de evaluación.
A.4.4	Acciones de seguimiento y supervisión realizadas a municipios, dependencias y organismos de la sociedad civil.	226A	Total de supervisiones y/o asesorías de seguimiento realizadas a municipios y otras instancias.	Indica el número total de supervisiones y/o de asesorías de seguimiento, realizadas a los Sistemas para el Desarrollo Integral de la Familia Municipales, dependencias y organismos de la sociedad civil para grupos prioritarios, en el estado de Jalisco, con respecto a la operatividad del programa.	((Número de supervisiones y/o asesorías de seguimiento realizadas a los municipios participantes en el programa presupuestario Seguridad Social + Número de supervisiones realizadas a las instituciones participantes en el programa presupuestario Seguridad Social) / (Número de supervisiones y/o asesorías de seguimiento programadas a los municipios participantes en el programa presupuestario Seguridad Social + Número de supervisiones programadas a las instituciones participantes en el programa presupuestario)) x 100	SUMA	Base de datos de municipios. Proyectos y cronogramas. Presupuestos y planes de trabajo. Convenios de colaboración. Responsable: Dirección de atención a personas con discapacidad, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco.	Supervisión	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatad	Mensual	12	2019	39	3	Informes y reportes de seguimiento mensuales. Responsable: Dirección de Atención a personas con discapacidad del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Existen condiciones sociales y climatológicas estables y favorables para que el personal de las Instituciones externas a DIF Jalisco, reciban al personal asignado del programa presupuestario para llevar a cabo las acciones de seguimiento.
A.4.6	Capacitación a personal operativo y beneficiarios del programa presupuestario.	228A	Total de personas capacitadas de grupos prioritarios y personal operativo en el estado de Jalisco	Indica el total de personas que han sido capacitadas en el programa y sus temáticas, (beneficiarios, personal operativo de los Sistemas DIF Jalisco, Municipales y otras instancias).	((Número de personas capacitadas: beneficiarios y personal operativo de los Sistemas DIF Jalisco, Municipales y otras instancias) / (Número de personas programadas para capacitación)) x 100	SUMA	Listas de asistencia informes mensuales Bitácora de asesorías. Responsable: Dirección de atención a personas con discapacidad	Persona	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatad	Mensual	4155	2019	1126	0	Listas de asistencia, informes mensuales. Bitácora de asesorías. Responsable: Dirección de Atención a personas con discapacidad del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Los participantes cumplen con el perfil, acuden y concluyen las capacitaciones y resultan competentes